

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE HOSTING/SERVER PIATTAFORME WEB E DOMINI

Versione 1.2 - 15.06.2022

1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità e i termini con cui NSAi Srl (di seguito “NSAi”), con sede legale in Via Washington n. 70, 20146 Milano (MI), fornisce al Cliente il Servizio Hosting e gestione tecnica del sito web (di seguito “Servizio e/o mantenimento dominio”) con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito “Modulo”), compilato e inoltrato online dal medesimo.

1.2 Il Servizio è offerto da NSAi mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <https://www.nσαι.eu> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere e accettare. L’offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di NSAi di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da NSAi alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell’offerta potranno essere fornite da NSAi solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza e in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

2. EROGAZIONE SERVIZI.

2.1 I Servizi si intendono erogati dal giorno di attivazione.

2.2 Si considera giorno di attivazione il giorno in cui viene effettuato il pagamento dell’ordine.

2.3 Nel caso di attivazione servizi per domini esistenti, il cliente dovrà provvedere alla variazione delle impostazioni DNS per puntare il dominio sullo spazio da noi fornito. La registrazione di tali domini, già effettuata tramite terze parti, è inteso come servizio separato non incluso nel presente contratto. Il pagamento per rinnovo dei domini già registrati tramite terzi è a carico del cliente, salvo il caso in cui il cliente effettua, a propria cura e spese, con esito positivo, la procedura di cambio Registrar / Maintainer, delegando la manutenzione del dominio completamente a NSAi S.r.l.

2.4 I domini registrati, o trasferiti con esito positivo, saranno intestati a nome del Cliente. Il Cliente avrà la facoltà di trasferire il dominio in qualsiasi momento, anche senza l'intervento di NSAi S.r.l.

2.5 E' fatto obbligo al cliente di restituire copia del presente contratto entro 15 giorni dall'attivazione del servizio e in difetto di ciò è facoltà di NSAi S.r.l. di sospendere il servizio fino al ricevimento del suddetto contratto.

3.PAGAMENTO.

3.1 Il pagamento del setup e del canone del servizio dovranno essere effettuate in forma anticipata, sia l'attivazione, sia per il rinnovo del servizio.

3.2 Il pagamento di esubero di traffico di dati dovrà essere effettuato con cadenza mensile, al prezzo 19,00 Euro + IVA per ogni GB o frazione di GB mensile.

3.3 NSAi S.r.l. avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio per il quale il Cliente non abbia provveduto al pagamento.

3.4 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, NSAi S.r.l. avrà la facoltà di cancellare il servizio e di considerare risolto il presente contratto.

3.5 La risoluzione anticipata del contratto darà diritto a NSAi S.r.l. di chiedere il pagamento dei canoni fino alla naturale scadenza del contratto.

3.6 NSAi S.r.l. si riserva il diritto di variare i corrispettivi applicabili al presente Contratto, dandone comunicazione tramite il proprio sito internet. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo successivo alle variazioni stesse. In ogni caso, è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 15 giorni dalla scadenza della comunicazione e/o 30 giorni dalla scadenza naturale del contratto.

3.7 Ai prezzi indicati verrà applicata in aggiunta l'IVA di legge al momento della fatturazione.

4. PAGAMENTO RINNOVI.

4.1 Qualora il contratto sia prorogato, ai sensi dell'articolo 9 del presente contratto, il pagamento del rinnovo dovrà essere effettuato con cadenza annuale, in forma anticipata, entro la data della scadenza del servizio, rapportata alla data di attivazione.

4.2 Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza, NSAi S.r.l. avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio relativamente al quale il Cliente non abbia provveduto al pagamento. La sospensione non comporta la rimozione dei dati dai server.

4.3 Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, NSAi S.r.l. avrà la facoltà di procedere alla cancellazione del servizio, nonché alla cancellazione di tutti i servizi opzionali o addizionali connessi al servizio in oggetto, anche se questi avevano date di scadenza diversi da quella del servizio principale, e di considerare risolto il presente contratto. La cancellazione comporta rimozione di tutti i dati dal server.

5. RESPONSABILITA' DI NSAi S.r.l.

5.1 NSAi S.r.l. si impegna a mantenere l'efficienza del servizio fornito. Qualora NSAi S.r.l. fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

5.2 In caso di interruzione del servizio per più di 2 ore, il cliente ha diritto al rimborso della corrispondente quota di canone fisso relativo al periodo di interruzione. E' inteso quale periodo di interruzione il tempo trascorso tra il momento in cui il cliente invia una e-mail per segnalare tale guasto, fino al momento in quale il server del cliente è nuovamente in grado di ricevere e trasmettere dati.

5.3 NSAi S.r.l. definirà le procedure di funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare per poterne incrementare l'efficienza.

5.4 NSAi S.r.l. fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

5.5 Gli strumenti di protezione anti-spam implementati potrebbero comportare la cancellazione automatica (quindi senza alcuna comunicazione al cliente) di messaggi di posta elettronica. Di conseguenza, potrebbero verificarsi dei casi di mancato invio o mancata ricezione. Nel caso in cui si vogliano inviare o si attendano messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, NSAi S.r.l. raccomanda di verificare il buon esito dell'invio ovvero della ricezione, rispetto a cui non assume alcuna responsabilità.

6. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE.

6.1 E' responsabilità del cliente verificare che il nome di dominio che, eventualmente, si chiede di registrare sia ancora libero e di completare le procedure burocratiche affinché il dominio sia registrato correttamente. Se si tratta di un dominio già registrato, è responsabilità del cliente di completare le procedure tecniche e burocratiche affinché il dominio sia modificato o trasferito correttamente, secondo le regole ICANN vigenti, nonché di controllare se il rinnovo è andato a buon fine.

6.2 In caso di mal funzionamento dei servizi, il Cliente dovrà darne tempestiva segnalazione allo staff di assistenza tecnica tramite e-mail all'indirizzo: support@nsai.eu.

6.3 Il Cliente è obbligato a mantenere il segreto assoluto su tutte le procedure d'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi, specialmente, per quanto riguarda password, termini del presente contratto e sulle vicende successive dallo stesso.

6.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito, o, comunque, quando non autorizzato da NSAi S.r.l. Esempi di utilizzo non autorizzati sono, ma non si limitano allo spamming, diffusione virus, invio di mail bombs, violazione di copyright, uso dello spazio per depositare dati sensibili, violazione delle norme sulla privacy, diffamazione, diffusione di materiale osceno o hacking. NSAi S.r.l. si riserva il diritto di modificare e/o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate, dandone notifica nell'area regolamento del sito web www.nσαι.eu.

6.5 Il Cliente si impegna a non inserire nel proprio spazio programmi, script o oggetti richiamabili da altri server. Esempi sono, ma non si limitano agli script per contatori pubblici di visite o di banner, from-to-mail o sistemi di posta elettronica paralleli a quelli forniti insieme al servizio oggetto del presente contratto.

6.6 Il Cliente solleva integralmente NSAI S.r.l. per qualsiasi responsabilità civile o penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema del cliente.

6.7 Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di NSAi S.r.l. da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E', pertanto, espressamente esclusa ogni responsabilità di NSAi S.r.l. in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni e/o dati sensibili immessi nello spazio web a disposizione del Cliente.

6.8 Il Cliente si obbliga a tenere indenne NSAi S.r.l. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite e/o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nello spazio web, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

6.9 Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri statali ove richiesti.

6.10 E' vietata la pubblicazione di materiale con contenuto pornografico.

6.11 In caso di rivendita di spazi web da parte del Cliente a terzi, il Cliente è tenuto a far rispettare le medesime clausole alle terze parti.

6.12 E' responsabilità del cliente mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, in particolare gli indirizzi e-mail, tramite l'apposita interfaccia del pannello di controllo.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'.

7.1 In nessun caso NSAi S.r.l. sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento del servizio se questo è derivante da sovraccarichi o interruzioni di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.

7.2 I servizi legati a domini in fase di trasferimento sono soggetti ad interruzioni temporanee. In nessun caso NSAi S.r.l. sarà ritenuta responsabile per le interruzioni dei servizi durante le procedure di trasferimento del dominio.

7.3 NSAi S.r.l. non può assicurare che la registrazione o il trasferimento del dominio scelto abbia buon esito (obbligazione di risultato), ma può, soltanto, assicurare che le pratiche necessarie siano correttamente avviate (obbligazione di mezzi).

7.4 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a NSAi S.r.l. per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio.

8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI.

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a causa di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.

9. VALIDITA', RINNOVO E DURATA DEL CONTRATTO.

9.1 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente, anche, in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del servizio, a qualsiasi titolo concesso da NSAi S.r.l.

9.2 Il contratto avrà durata di 12 mesi (365 giorni) a decorrere dal giorno di attivazione del servizio, con possibilità di rinnovo di anno in anno.

9.3 Il contratto potrà essere rinnovato per un altro anno, effettuando il pagamento del rinnovo del servizio, in modo anticipato, alla sua scadenza.

9.4 Ciascuna parte potrà risolvere, anticipatamente, e di diritto il presente contratto qualora l'altra si sia resa inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni.

9.5 NSAi S.r.l. si riserva di recedere dal presente contratto qualora in corso di esecuzione del medesimo si verificano, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi, senza diritto del Cliente ad alcun compenso o indennità.

9.6 I servizi aggiuntivi potranno essere rinnovati, soltanto, se il servizio principale a cui sono associati è regolarmente rinnovato ed attivo.

9.7 NSAi S.r.l. avrà la facoltà di cancellare i servizi opzionali o aggiuntivi nel caso del mancato rinnovo del relativo servizio a cui questi sono associati.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI – Informativa ai sensi dell’art.13 del Codice della Privacy (Decreto Legislativo n. 196/2003).

10.1 Presso NSAi S.r.l. saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto ai seguenti scopi: dare esecuzione al servizio sottoscritto; eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti; la tutela dei diritti di NSAi S.r.l. in sede giudiziaria; inviare materiale pubblicitario ed informativo. Il personale di NSAi S.r.l. non accede e non tratta i dati che il Cliente inserisce nel suo spazio web.

10.2 I dati personali relativi al trattamento in questione posso essere comunicati anche a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norma di legge o di normative secondarie e/o comunitarie.

10.3 In relazione al trattamento di dati personali l’interessato ha diritto, ai sensi dell’art.7, di ottenere tutte le informazioni e le rettifiche, nonché di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

10.4 Il testo completo della informativa è pubblicato sul nostro sito web, all’indirizzo: www.nσαι.eu/privacy

11. FORO COMPETENTE.

11.1 Per qualsiasi controversia derivante dall’applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Milano.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA.

12.1 NSAi S.r.l. si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1456 del codice civile, con semplice comunicazione scritta, da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3.PAGAMENTO, 4. PAGAMENTO RINNOVO, 6. RESPONSABILITA’ DEL CLIENTE.

12.2 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di NSAi S.r.l. alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non usufruiti.

13. DISPOSIZIONI VARIE.

13.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura di servizi da parte di NSAi S.r.l.

13.2 Ogni modifica e/o integrazione delle presenti condizioni contrattuali deve risultare da atto scritto.